

**Dans la perspective de la prochaine phase de déconfinement, La Poste projette de rétablir une distribution des courriers et des colis 6 jours sur 7 de manière progressive à partir du 11 mai, et lance de nouveaux services pour accompagner ceux qui doivent continuer à rester chez eux. Tous les bureaux de poste seront ouverts à la fin du mois de mai avec des horaires adaptés.**

- **Services à la population**

De façon progressive, le facteur passera 6 jours par semaine pour distribuer les colis, les lettres recommandées et prioritaires, la presse quotidienne, collecter le courrier, et assurer les services de proximité comme le portage de repas et de médicaments. La distribution des autres courriers (lettres vertes, courrier de gestion, courrier publicitaire, ..) sera assurée 5 jours par semaine.

La collecte des boîtes aux lettres de rue par les facteurs sera de nouveau effectuée sur 6 jours et leur nombre sera progressivement augmenté en fonction des capacités opérationnelles. Aujourd'hui collectées à 87%, elles le seront à 100% fin mai.

- **Un service de collecte de courrier à domicile pour les personnes vulnérables**

Dans le cadre du déconfinement progressif annoncé par le gouvernement, La Poste continue à porter une attention particulière aux personnes isolées et fragiles. Pour limiter leurs déplacements, elle propose désormais de collecter à leur domicile leur courrier à envoyer. Ce service est gratuit et il suffit pour en bénéficier de se signaler à son facteur, lors de son passage ou en apposant un mot ou un signe sur sa boîte aux lettres. Pour affranchir le courrier, deux possibilités : imprimer une étiquette d'affranchissement depuis [laposte.fr](http://laposte.fr), ou payer l'affranchissement directement au facteur par chèque ou en espèces avec l'appoint.

- **Un nouveau service d'expédition de lettre recommandée depuis sa boîte aux lettres normalisée**

Autre innovation, sur le modèle de l'expédition de colis depuis sa boîte aux lettres personnelle normalisée, La Poste propose désormais à tous ses clients d'envoyer une lettre recommandée physique, sans se déplacer en bureau de poste. Une étiquette d'affranchissement dédié aux envois en recommandé sera disponible sur [laposte.fr](https://www.laposte.fr) dès le 4 mai. Les facteurs collecteront les lettres recommandées au cours de leur tournée, selon les jours de passage habituels.

- **L'ensemble des bureaux de poste ouverts fin mai**

Depuis le début de la crise sanitaire, La Poste s'est organisée pour élargir le nombre de points de contact ouverts avec le préalable du respect des mesures barrières et le déploiement des équipements de protection. À partir du 11 mai et jusqu'à la fin du mois, dans le strict respect des directives gouvernementales et des mesures de protection pour les postiers et clients, il est prévu la réouverture progressive de la totalité des bureaux de poste sur toute la France.

Dans ce contexte, et dans la continuité des actions menées début avril, le Réseau La Poste prépare la prochaine **période de versement des prestations sociales du 6 au 9 mai prochains et se met en situation de répondre aux besoins des clients de La Banque Postale dans les meilleures conditions possibles.**

**Aujourd'hui, 160 points de contact postaux sont actuellement ouverts dans le Finistère : 81 bureaux de poste, 50 Agences Postales Communales et 29 Relais Poste Commerçant.**

*La liste détaillée des bureaux ouverts et leurs horaires d'ouverture sont accessibles sur : <https://www.laposte.fr/particulier/outils/trouver-un-bureau-de-poste>*

- **Des horaires d'ouverture adaptés**

Par ailleurs, les horaires d'ouverture et les services assurés seront adaptés en fonction de la situation sanitaire locale et de la fréquentation des bureaux de poste. L'augmentation des amplitudes horaires sera établie au regard de l'organisation de chaque établissement (application des mesures barrières, santé des collaborateurs, conditions de transports et garde d'enfants).

- **La totalité des distributeurs de billets accessibles**

Enfin, à la mi-mai, il est prévu que la quasi-totalité des distributeurs soit opérationnels. En complément de l'accès aux espèces disponibles auprès des guichets des bureaux de poste et des partenaires (Agences Postales Communales et Relais Poste Commerçant), **ce sont 33 distributeurs automatiques de billets accessibles sur le département, soit 100%** avec une attention particulière pour les communes où seul un distributeur de La Banque Postale est présent.